

Van der Lee Financieel Advies streeft ernaar om samen met de adviseur de belangen van relaties te behartigen. Wanneer u vindt dat dat niet het geval is, vernemen wij dat graag van u.

Hoe kunt u een klacht indienen?

Bent u klant van Van der Lee Financieel Advies, dan kunt u allereerst contact opnemen met uw adviseur. Komt u er met uw adviseur niet uit of bent u anderszins ontevreden over Van der Lee Financieel Advies, dan kunt u uw klacht aan ons voorleggen. Wij nemen uw klacht in behandeling en proberen om binnen 10 werkdagen ons definitieve standpunt aan u mede te delen.

U kunt uw klacht per e-mail sturen naar: info@vanderleeadvies.nl of schriftelijk naar:

Van der Lee Financieel Advies
Postbus 1878
1200 BW Hilversum

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Indien u het niet eens bent met het definitieve standpunt van ons kantoor, dan kunt u uw klacht richten aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Het KiFiD is een onafhankelijk loket voor geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners. U kunt uw klacht bij deze instantie binnen drie maanden na dagtekening van het oordeel van uw adviseur indienen.

Het adres is:
KIFID
Postbus 93275
2509 AG 's GRAVENHAGE

Op www.KiFiD.nl vindt u meer informatie over de voorwaarden voor het indienen van een klacht bij het KiFiD. Natuurlijk kunt u ook altijd de burgerlijke rechter om een oordeel vragen.